

TIRA-DÚVIDAS



Atendimento em tempo real sobre a Covid-19





O que é telemedicina?

Telemedicina é o cuidado prestado ao paciente, por meio de comunicação digital, quando o profissional de saúde não está fisicamente presente.

O que é Telemedicina CASSI?



É o serviço de telemedicina da Caixa de Assistência, prestado por meio de site ou app.

O participante será consultado, por videoconferência, nos casos relacionados ao coronavírus.



Atendimento em tempo real sobre a Covid-19

Quais são os principais benefícios desse tipo de atendimento?



Atendimento sem filas, prestado por médico qualificado no conforto da casa do participante, e sem o expor a riscos de desnecessários.



Atendimento em tempo real sobre a Covid-19



Como acessar o serviço?

NO SITE:

Acesse a área logada, com CPF e senha, no perfil ao qual faça parte (Associado ou CASSI Família).

Escolha a opção Telemedicina no menu à esquerda. Caso não seja o titular do Plano, selecione o nome do dependente que usará o serviço.

Clique no ícone do vídeo para iniciar o atendimento.

O participante será direcionado para atendimento imediato ou fila de espera.



Atendimento em tempo real sobre a Covid-19



Como acessar o serviço?

NO APP:

Abra o aplicativo CASSI e pressione a opção Telemedicina.

Faça login usando CPF e senha para utilizar o serviço. Caso não seja o titular do Plano, selecione o nome do dependente que usará o serviço.

Pressione o ícone do vídeo para iniciar o atendimento.

O participante será direcionado para atendimento imediato ou fila de espera.

Caso ainda não tenha o app CASSI, baixe-o na loja de aplicativos do seu celular.



Atendimento em tempo real sobre a Covid-19



Quais regiões serão atendidas pela Telemedicina?

Todas as regiões do Brasil.

Quem irá atender o participante?



O atendimento será feito por uma equipe médica.



Qual o tempo médio das consultas?

De 10 a 15 minutos.



O médico poderá prescrever medicamentos? Se sim, como será disponibilizada a receita assinada?

O médico poderá prescrever medicamentos e a receita será assinada digitalmente e enviada para o email do participante.



Atendimento em tempo real sobre a Covid-19



O atendimento será prestado a quem?

Aos participantes que apresentam sintomas de coronavírus, seguindo os protocolos do Ministério da Saúde e da CASSI.



Participantes com quais sintomas poderão ser atendidos?

Todos os sintomas de síndrome gripal.



Em quais situações o participante não será atendido por um médico?

O participante sempre poderá ser atendido por um médico por vontade própria ou com sintoma específico enquadrado no protocolo.

Quais as especialidades dos médicos que atenderão no serviço?



São profissionais de diversas especialidades em atendimento de clínica geral.



Qual encaminhamento será dado ao participante que não conseguir resolver seu problema por meio do serviço?

O participante será encaminhado, conforme orientação da equipe médica, possivelmente para um serviço de emergência físico.



Como é feito o pós-atendimento?

A equipe da Telemedicina CASSI fará o acompanhamento dos casos atendidos por meio de protocolo próprio.

Agora que você já
conhece o novo
serviço, **clique aqui**
para acessá-lo.



TELEMEDICINA
CASSI

Atendimento em tempo real sobre a Covid-19